

Số: 335/KL-TTr

Đồng Tháp, ngày 12 tháng 4 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp

Thực hiện Quyết định số 129/QĐ-TTr ngày 22 tháng 12 năm 2023 của Chánh Thanh tra về việc thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Từ ngày 27 tháng 12 năm 2023 đến ngày 20 tháng 3 năm 2024, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại các sở: Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư; Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh (viết tắt là Trung tâm hành chính công), Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Sa Đéc, UBND huyện Tháp Mười và làm việc với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 04 tháng 4 năm 2024 của Trưởng Đoàn thanh tra. Thanh tra Tỉnh kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) luôn được Tỉnh ủy, UBND Tỉnh xác định là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và là khâu quan trọng để góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ, tạo dựng hình ảnh địa phương, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Thời gian qua, công tác cải cách hành chính của Tỉnh đạt nhiều kết quả tích cực, nhất là tạo được lợi thế cạnh tranh trong thu hút đầu tư, góp phần giúp Đồng Tháp là địa phương có 15 năm liên tục nằm trong nhóm các tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước về Chỉ số PCI (Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh) qua đó giúp môi trường đầu tư, kinh doanh của Tỉnh luôn phát triển tốt hơn theo từng năm. Đến thời điểm ngày 30/11/2023, có 19 lĩnh vực thuộc thẩm quyền TTHC cấp Tỉnh¹ được tổ chức triển khai thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện tốt kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và đặt yêu cầu cao hơn trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ công chức, viên chức như: rút ngắn thời hạn xử lý, đơn giản hóa các bước không cần thiết, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào thực hiện nhiệm vụ, tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan để giải quyết nhanh các công việc; cải tiến chế độ thông tin, báo cáo; kiểm soát tốt quy trình xử lý văn bản.

Nhiều mô hình hay, cách làm mới, hiệu quả đã được Tỉnh áp dụng như: xây dựng và vận hành Hệ thống lấy ý kiến trong quy trình giải quyết TTHC lĩnh

¹ Trong đó, bao gồm các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh.

vực đầu tư; hoàn thiện và đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền các kênh tra cứu tiến độ hồ sơ giải quyết TTHC trên địa bàn Tỉnh; xây dựng và triển khai thực hiện mô hình “Lãnh đạo Tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC”, mô hình “không gian Hành chính phục vụ” tại Trung tâm Hành chính công của Tỉnh; sử dụng Phiếu điện tử kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ TTHC thay thế cho Phiếu giấy đối với các hồ sơ TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp; chuyển từ thí điểm sang chính thức thực hiện các nội dung trong Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công.

Thanh tra Tỉnh tiến hành thanh tra điểm tại 05 đơn vị gồm: Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư; UBND thành phố Sa Đéc, UBND huyện Tháp Mười (sau đây viết tắt là 05 đơn vị), về trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp đối với một số ngành, lĩnh vực trọng điểm trên địa bàn Tỉnh.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH²

1. Trách nhiệm quản lý nhà nước về việc thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân và doanh nghiệp

- Việc lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành, triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước, của đơn vị về trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công (DVHCC) cho cá nhân, tổ chức:

Triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh trong chỉ đạo, điều hành đã ban hành hơn 150 văn bản³ theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo liên quan đến việc giải quyết TTHC và cung cấp DVHCC cho người dân và doanh nghiệp; đối với 05 đơn vị được thanh tra đã ban hành 206 văn bản triển khai, thực hiện.

- Việc kiểm soát, kiến nghị hoặc ban hành theo thẩm quyền để loại bỏ hoặc chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung TTHC cần

² Thời kỳ thanh tra từ 15/6/2021 đến 30/11/2023 theo Công văn số 74/TTCP-KHTH ngày 15/01/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc bổ sung nội dung Kế hoạch số 2960/KH-TTTP ngày 08/12/2023; số liệu kiểm tra, xác minh được cộng từ 05 đơn vị, địa phương được chọn thanh tra.

³ 49 Quyết định, 25 Kế hoạch, 76 Công văn.

thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế:

Thực hiện các kế hoạch rà soát TTHC của Tỉnh định kỳ hàng năm, 05 đơn vị được thanh tra đã ban hành các kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC, kiểm soát TTHC và truyền thông về hoạt động về kiểm soát TTHC; kết quả đã kiểm tra, rà soát 1.050/2.541 TTHC, đạt tỷ lệ 41,3%, qua rà soát đã đơn giản 279 TTHC, kiến nghị bãi bỏ 06 TTHC, tổng chi phí ước tính tiết kiệm được khoảng 25.413.674.451 đồng.

- Việc tổ chức vận hành bộ phận một cửa và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định:

Ngày 01/8/2016, UBND Tỉnh ban hành Quyết định số 112/QĐ-UBND-TL về việc thành lập Trung tâm hành chính công tỉnh Đồng Tháp thuộc Văn phòng UBND Tỉnh và ban hành Quyết định số 842/QĐ-UBND-HC ngày 26/7/2018 về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công tỉnh Đồng Tháp. Thực hiện kiện toàn đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC đối với nhân sự thuộc các sở, ban, ngành Tỉnh được cử đến làm việc tại Trung tâm hành chính công của Tỉnh. UBND cấp huyện, cấp xã thành lập bộ phận một cửa nhằm thực hiện các chức năng, nhiệm vụ được giao theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và các quy trình giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của Tỉnh, các TTHC đều được cập nhật và lưu trữ vào hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp.

- Việc công bố, công khai TTHC và công khai, minh bạch quá trình giải quyết; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và việc kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC:

Thực hiện các quyết định về ban hành bộ TTHC của Tỉnh đối với các ngành, lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết, các đơn vị, địa phương đã thực hiện công bố, công khai 903 TTHC theo quy định. Nội dung công khai về mã thủ tục, mức độ, cơ quan quản lý, lĩnh vực hành chính, cách thực hiện, thời gian giải quyết, đối tượng, kết quả giải quyết, lệ phí, căn cứ pháp lý. Việc công khai được thực hiện tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử của sở, huyện, thành phố và thực hiện liên kết với Cổng dịch vụ công của Tỉnh, của Quốc gia.

Việc số hóa TTHC và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử được thực hiện theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 191/QĐ-UBND-HC ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh Đồng Tháp về kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành Tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021-2025. Qua kiểm tra có 05/5 đơn vị thực hiện số hóa TTHC theo lộ

trình, tiến độ của Tỉnh (đến năm 2025 thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đạt 100% ở 3 cấp: tỉnh, huyện, xã).

- Việc kiểm tra, đôn đốc, xử lý đối với cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức: trong kỳ, 05 đơn vị đã ban hành 186 văn bản liên quan đến việc kiểm tra, đôn đốc, xử lý đối với cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức. Tiến hành 22 cuộc thanh tra, tại 64 đơn vị và 14 cuộc kiểm tra nội bộ, qua thanh tra, kiểm tra phát hiện 06 cá nhân vi phạm trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, nội dung sai phạm về việc giải quyết TTHC không đúng quy trình giải quyết, vi phạm về quá hạn thời gian giải quyết, nghỉ việc dài ngày không đúng quy định gây ảnh hưởng đến kết quả giải quyết TTHC, làm mất dữ liệu cảnh báo bản đồ địa chính. Đã xử lý hành chính đối với 06/06 cá nhân, cụ thể: UBND huyện Tháp Mười đã tiến hành xử lý kỷ luật với hình thức khiển trách đối với 01 cá nhân⁴, Sở Tài nguyên và Môi trường xử lý kỷ luật đối với 05 cá nhân (03 khiển trách⁵, 02 cảnh cáo⁶).

2. Việc giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức tại 05 đơn vị được thanh tra

a) Kết quả thực hiện (kèm phụ lục 1)

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 713.576 hồ sơ, trong đó:

+ Giải quyết đúng hạn 518.450 hồ sơ, đạt 72,7%; giải quyết trước hạn: 111.381 hồ sơ, đạt 15,6%; giải quyết trễ hạn: 2.131 hồ sơ, chiếm 0,3%.

+ Tổng số hồ sơ từ chối giải quyết, không đủ điều kiện giải quyết: 61.478 hồ sơ, chiếm 8,6%.

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết đến thời điểm 30/11/2023: 20.136 hồ sơ, chiếm 2,8% (20.136 hồ sơ trong hạn giải quyết).

- Về cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức: 05 đơn vị đã triển khai, thực hiện việc cung cấp các DVHCC trực tuyến đối với việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và thực hiện thu phí, lệ phí trực tuyến. Trung tâm hành chính công Tỉnh, UBND thành phố Sa Đéc, UBND huyện Tháp Mười triển khai, thực hiện có hiệu quả việc hợp đồng chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công qua Bưu điện theo Quyết định số 1148/QĐ-UBND-HC

⁴ Bà Dương Thị Ngọc Nhỏ, Công chức Văn phòng - Thống kê, thuộc UBND xã Thạnh Lợi.

⁵ Ông Trần Bá Liệt, hình thức “khiển trách” theo Quyết định số 139/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 06/7/2023 của Giám đốc Văn phòng Đăng ký Đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; ông Lâm Xuân Triệu, hình thức “khiển trách” theo Quyết định số 140/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 06/7/2023 QĐ-VPĐKĐĐ ngày 06/7/2023 của Giám đốc Văn phòng Đăng ký Đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; ông Phạm Đình Thọ, hình thức “khiển trách” theo Quyết định số 141/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 06/7/2023 của Giám đốc Văn phòng Đăng ký Đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường.

⁶ Ông Nguyễn Hoàng Phương, hình thức “cảnh cáo” theo Quyết định số 196/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 26/9/2023 của Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; ông Lý Hồng Nguyên, hình thức “cảnh cáo” theo Quyết định số 241/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 14/11/2023 của Giám đốc Văn phòng Đăng ký Đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường.

ngày 20/10/2022 của UBND Tỉnh về việc giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

b) Kết quả kiểm tra tại 05 đơn vị

- Trong tổng số 629.831 hồ sơ giải quyết đúng hạn, trước hạn (đúng hạn 518.450 hồ sơ, trước hạn 111.381 hồ sơ), qua kiểm tra có 9.632/629.831 hồ sơ (chiếm 1,5%) cán bộ, công chức, viên chức chưa thao tác trên phần mềm Cổng dịch vụ công của Tỉnh dẫn đến số lượng hồ sơ giải quyết quá hạn, trễ hạn trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh.

- Đối với 2.131 hồ sơ giải quyết cho người dân, doanh nghiệp trễ hạn, quá hạn so với quy định của TTHC, các hồ sơ này được Thủ trưởng 05 đơn vị ban hành các Phiếu xin lỗi theo quy định. Nguyên nhân giải quyết trễ hạn chủ yếu lĩnh vực đất đai (2.049 hồ sơ) cần thời gian đo đạc, xác định giáp ranh cần mời nhiều cá nhân tham gia xác nhận nên dẫn đến trễ hạn, hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đầu tư dự án lớn, phức tạp cần lấy ý kiến của nhiều ngành, nhiều cấp và khảo sát thực tế địa điểm thực hiện dự án.

- Đoàn thanh tra tiến hành kiểm tra ngẫu nhiên 72 hồ sơ giải quyết TTHC tại 05 đơn vị được thanh tra, kết quả có 42/72 hồ sơ cơ bản thực hiện theo quy định, có 30/72 hồ sơ còn hạn chế sau (*kèm phụ lục 2*):

+ Sở Giao thông vận tải: có 02 hồ sơ giải quyết trễ hạn (01 ngày) nhưng Sở chưa ban hành Phiếu xin lỗi; 01 hồ sơ từ chối giải quyết nhưng thực hiện theo quy trình hồ sơ đủ điều kiện giải quyết là chưa thực hiện đúng theo quy định tại khoản 4 Điều 19 của Nghị định 61/2018/NĐ-CP.

+ Sở Kế hoạch và Đầu tư: có 03 hồ sơ trễ hạn so với TTHC quy định tại Quyết định số 977/QĐ-UBND-HC ngày 22/09/2023 và Quyết định số 275/QĐ-UBND-HC ngày 25/3/2022 của UBND Tỉnh. Sở chưa ban hành Phiếu xin lỗi theo quy định.

+ Sở Tài nguyên và Môi trường có 20 hồ sơ còn hạn chế, trong đó: 04 hồ sơ giải quyết trễ hạn so với quy định tại Quyết định số 378/QĐ-UBND-HC ngày 15/4/2022 và Quyết định số 1860/QĐ-UBND-HC ngày 07/12/2021 của Chủ tịch UBND Tỉnh về việc công bố danh mục TTHC liên thông và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; 05 hồ sơ ban hành văn bản từ chối giải quyết đối với loại hồ sơ yêu cầu người dân bổ sung là chưa phù hợp với quy trình giải quyết TTHC; 11 hồ sơ về lĩnh vực đất đai (công nhận quyền sử dụng đất lần đầu) do Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai liên thông với UBND thành phố Sa Đéc và UBND huyện Tháp Mười thực hiện trễ hạn so với quy định tại số Quyết định số 1860/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp. Nguyên nhân trễ hạn do các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện lồng ghép 02 TTHC (tách thửa, chuyển mục đích) thành 01 TTHC dẫn đến trễ hạn và do hồ sơ đăng ký lần đầu phức tạp nên viên chức Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai đôi khi giải quyết

hồ sơ còn chậm trễ; một số hồ sơ sau khi xã, phường chuyển về thẩm định đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thẩm định thì viên chức cần xuống thực địa xác minh lại nguồn gốc đất, ranh giới thửa đất.

+ UBND thành phố Sa Đéc: có 01 hồ sơ trễ hẹn (trễ 01 ngày, thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch) UBND Thành phố ban hành Phiếu xin lỗi và hẹn trả kết quả theo quy định; có 05 hồ sơ xã Tân Khánh Đông, thành phố Sa Đéc ban hành Thông báo từ chối giải quyết, nhưng chưa thực hiện chưa đúng theo mẫu số 03 quy định tại Điều 9 của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

+ UBND huyện Tháp Mười: có 04 hồ sơ do UBND xã Hưng Thạnh, huyện Tháp Mười ban hành văn bản từ chối giải quyết đối với loại hồ sơ yêu cầu người dân bổ sung là chưa phù hợp với quy trình giải quyết TTHC.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: UBND tỉnh Đồng Tháp ban hành Quyết định số 1455/QĐ-UBND-HC ngày 02/12/2019 về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp. Qua kiểm tra có 564/564 kiến nghị, phản ánh được 05 đơn vị giải quyết, trả lời theo quy định.

- Việc tuân thủ quy định trong việc kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ và Báo cáo số 4909/BC-VPCP ngày 03/7/2023 của Văn phòng Chính phủ: trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp không phát sinh các vụ việc kiến nghị phản ánh.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

Công tác triển khai, quán triệt các văn bản của Trung ương, của Tỉnh về giải quyết TTHC và cung cấp DVHCC được Thủ trưởng 05 đơn vị chỉ đạo thực hiện kịp thời; công chức, viên chức trong giải quyết TTHC nêu cao tinh thần trách nhiệm, bảo đảm tính kỷ luật, kỷ cương hành chính và hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành trong thực thi công vụ. Công tác đối thoại, tư vấn, hướng dẫn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp nhận phản ánh kiến nghị trong giải quyết TTHC được thực hiện kịp thời. Việc số hóa hồ sơ, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được các sở, ngành, huyện, thành phố khẩn trương triển khai, thực hiện; công tác theo dõi, kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật thực hiện thường xuyên, qua đó đã kịp thời chấn chỉnh các cán bộ, công chức, viên chức vi phạm.

Nhiều mô hình hay, cách làm mới trong giải quyết TTHC đã được lãnh đạo UBND Tỉnh và các đơn vị, địa phương trên địa bàn Tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả, qua đó tạo sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm

Giám đốc Sở, Chủ tịch UBND huyện, thành phố tại 5 đơn vị chịu trách nhiệm trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và kiểm tra, kiểm soát cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện chức trách, nhiệm vụ được phân công đối với các hạn chế sau:

- Cán bộ, công chức, viên chức tại 05 đơn vị được thanh tra chưa kịp thời cập nhật trên phần mềm Cổng dịch vụ công của Tỉnh trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp dẫn đến tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn, trễ hạn thể hiện trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh, là chưa thực hiện đúng theo các quyết định TTHC do Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành và Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Nguyên nhân do cán bộ, công chức, viên chức thực hiện xử lý hồ sơ giấy nhưng không cập nhật kết quả trên phần mềm nên dẫn đến hệ thống ghi nhận hồ sơ trễ hạn; công chức luân chuyển công tác không bàn giao lại cho người mới và không kết thúc hồ sơ mình thụ lý, hồ sơ treo ở tài khoản cũ dẫn đến hồ sơ quá hạn; xử lý chưa hết hoặc chưa đầy đủ các bước hồ sơ của quy trình (lỗi này thường gặp ở những hồ sơ yêu cầu bổ sung, từ chối giải quyết). Đồng thời, thời gian đầu triển khai (năm 2021, 2022) hệ thống hạ tầng chưa được nâng cấp, chưa đảm bảo việc truy cập hệ thống nên dẫn đến một số lỗi kỹ thuật dẫn đến hồ sơ quá hạn, trễ hạn. Công tác phối hợp giữa các sở, ngành, huyện, thành phố chưa được kịp thời, chưa xác định rõ các lỗi của công chức, viên chức và lỗi do Cổng dịch vụ công cấp Tỉnh để có biện pháp kiến nghị, xử lý theo quy định.

- Một số hồ sơ (Sở Giao thông vận tải: 02, Sở Kế hoạch và Đầu tư: 03) giải quyết trễ hẹn so với TTHC quy định và chưa ban hành Phiếu xin lỗi theo quy định tại khoản 9 Điều 19 của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Điều 9 của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn Nghị định 61/2018/NĐ-CP. Nguyên nhân do việc cấp phép đầu tư dự án, công trình lớn, phức tạp cần lấy ý kiến của nhiều ngành, nhiều cấp nên dẫn đến kéo dài thời gian; Sở có ban hành văn bản trả lời cho người dân và doanh nghiệp nhưng chưa ban hành Phiếu xin lỗi.

- Một số hồ sơ (Sở Giao thông vận tải: 01, thành phố Sa Đéc: 05, huyện Tháp Mười: 04) các đơn vị, địa phương thực hiện quy trình từ chối giải quyết chưa đúng với loại hồ sơ (yêu cầu bổ sung) của TTHC đã được ban hành. Nguyên nhân do các đơn vị, địa phương thực hiện nhầm trong việc thao tác, xử lý.

- Có 11 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai do Sở Tài nguyên và Môi trường (Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai các địa phương) phối hợp giải quyết liên thông với UBND cấp huyện thực hiện lồng ghép 02 TTHC (tách thửa, chuyển mục đích) thành 01 TTHC dẫn đến giải quyết hồ sơ trễ hạn là chưa thực hiện đúng với các TTHC về đất đai đã được Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành và quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Nguyên nhân do Sở Tài nguyên và Môi trường chưa kịp thời kiến nghị, đề xuất xem xét điều chỉnh TTHC đã ban hành nhằm hỗ trợ, giúp giải quyết nhanh các TTHC cho người dân và doanh nghiệp đối với các hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai.

IV. KIẾN NGHỊ

1. Về chấn chỉnh trong việc giải quyết TTHC

- Các Giám đốc sở: Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư; Tài nguyên và Môi trường; Chủ tịch UBND thành phố Sa Đéc, Chủ tịch UBND huyện Tháp Mười: tiếp tục phát huy những mặt đạt được và tổ chức chấn chỉnh, khắc phục, rút kinh nghiệm đối với các hạn chế nêu tại mục 2 phần III của Kết luận thanh tra. Lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc trách nhiệm quản lý tiến hành kiểm tra, rà soát, xác định nguyên nhân từng loại hồ sơ trễ hạn, quá hạn trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông giải quyết hoặc kiến nghị giải quyết đối với các hồ sơ trễ hạn, quá hạn. Quá trình thực hiện Kết luận thanh tra nếu phát hiện sai phạm của cán bộ, công chức, viên chức thì tiến hành xử lý theo quy định.

- Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế và làm rõ trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền quản lý đối với việc ghép TTHC về đất đai khi chưa kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

2. Về công tác quản lý

- Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, huyện, thành phố tổ chức tiến hành kiểm tra, rà soát, xác định nguyên nhân từng loại hồ sơ trễ hạn, quá hạn trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia (giai đoạn từ ngày 01/01/2021 đến ngày 31/12/2023). Báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND Tỉnh chỉ đạo thực hiện theo quy định. Hoàn thành trước tháng 10 năm 2024.

- Chánh Thanh tra Tỉnh tham mưu UBND Tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo Thủ trưởng sở, ngành Tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thành phố (ngoài 05 đơn vị đã được thanh tra): tiến hành kiểm tra, rà soát và có giải pháp chấn chỉnh, khắc phục đối với các dạng hạn chế được nêu tại Kết luận thanh tra. Đồng thời, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, xác định nguyên nhân và có giải pháp khắc phục đối với từng loại hồ sơ trễ hạn, quá hạn trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia (giai đoạn từ ngày 01/01/2021 đến ngày 31/12/2023) thuộc TTHC do cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết. Hoàn thành trong năm 2024.

Trên đây là Kết luận thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp./.

Nơi nhận:

- TTCP (VP, KHTH, Cục III);
- UBND Tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- UBKT Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Đảng ủy Khối các cơ quan Tỉnh;
- Phòng GS, KT&XLSTTr;
- Lưu: VT, Đoàn TTra, D(12).

CHÁNH THANH TRA

Nguyễn Văn Nghĩa

